

L'affidabilità e la qualità dei prodotti C Luce, la soddisfazione dei clienti, la tutela dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento sono il risultato dell'azione coordinata di tutti coloro che partecipano al processo produttivo, cioè di tutti i dipendenti e collaboratori, di tutti i fornitori e gli appaltatori.

L'Alta Direzione assicura che la presente Politica:

- sia appropriata agli scopi e al contesto dell'organizzazione
- sia comprensiva dell'impegno al soddisfacimento dei requisiti e al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione
- preveda un quadro strutturale per definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità e l'ambiente
- venga comunicata e compresa all'interno dell'organizzazione
- sia riesaminata per accertarne la continua idoneità
- soddisfi le parti interessate con riferimento ai contratti stipulati con aziende private
- soddisfi le esigenze ed aspettative implicite ed esplicite delle parti interessate
- ottimizzi i processi interni dell'organizzazione

C Luce:

- assicura costantemente la qualità dei propri prodotti al fine di soddisfare le esigenze e le aspettative dei propri clienti.
- si impegna ad implementare e a migliorare i propri processi, prodotti e servizi volti alla tutela ambientale, compresa la prevenzione dell'inquinamento ambientale, alla qualità e sempre più compatibili al proprio contesto.

C Luce si impegna a mantenere attivo e migliorare in continuo il proprio Sistema di Gestione, che permette di controllare la qualità del prodotto, attenuare e ridurre il potenziale impatto sull'ambiente (per quanto economicamente praticabile) derivante dai propri processi, prodotti e servizi.

C Luce mettendo a disposizione risorse umane, strumentali ed economiche, si impegna affinché, fin dalla fase di definizione di nuovi processi, o nella revisione di quelli esistenti, gli standard di qualità del prodotto e la riduzione dell'impatto sull'ambiente, siano considerati obiettivi essenziali. Al perseguimento di tali obiettivi sarà partecipe tutta l'organizzazione aziendale, dal datore di lavoro sino ad ogni lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze e secondo il criterio del miglioramento continuo.

La responsabilità dell'applicazione e della misurazione di quanto sopra esposto è assegnata ai dirigenti ed ai responsabili di processo. Essi devono coordinare le risorse disponibili all'interno dei propri servizi, affinché le attività di loro competenza vengano eseguite in accordo a quanto prescritto dal Sistema Aziendale. Devono, inoltre, riferire al responsabile A.Q. in merito ad azioni di miglioramento stabilite dalla Direzione nel Verbale di Riesame annuale nei tempi previsti.

C Luce persegue la soddisfazione del cliente e la tutela dell'ambiente attraverso l'attenta verifica delle normative ed il costante impegno, al rispetto delle disposizioni comunitarie, nazionali, regionali, provinciali e comunali, gli obblighi di conformità, nonché eventuali prescrizioni che l'organizzazione sottoscrive con enti terzi, riguardanti la qualità del prodotto, i propri aspetti ambientali, le risorse naturali, la salute e la sicurezza dei lavoratori.

C Luce si impegna a revisionare periodicamente questa Politica per mantenerla adeguata agli scopi e agli obiettivi strategici dell'Azienda.

La presente Politica si applica a tutti i siti aziendali C Luce.

Approvazione:
P

C LUCE s.r.l.
Il Presidente C.d.A.

Data di emissione:
08/06/2018

Data e stato di revisione:
19/08/2022- 1