

C_LUCE di Truccazzano, azienda specializzata nella produzione e vendita di apparecchi per illuminazione per interni ed esterni, si impegna a garantire la massima soddisfazione dei propri clienti attraverso prodotti sicuri, conformi alle normative e di elevata qualità.

L'affidabilità e la qualità dei prodotti della C_LUCE, la soddisfazione dei clienti, la tutela dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento sono il risultato dell'azione coordinata di tutti coloro che partecipano al processo produttivo, cioè di tutti i dipendenti e collaboratori, di tutti i fornitori e gli appaltatori.

L'Alta Direzione assicura che la presente Politica;

- sia appropriata agli scopi e al contesto dell'organizzazione;
- sia comprensiva dell'impegno al soddisfacimento dei requisiti ed al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione;
- preveda un quadro strutturale per definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità e l'ambiente;
- venga comunicata e compresa all'interno dell'organizzazione;
- sia riesaminata per accertarne la continua idoneità;
- soddisfi le parti interessate con riferimento ai contratti stipulati con Aziende private;
- soddisfi le esigenze ed aspettative implicite ed esplicite delle parti interessate;
- ottimizzi i processi interni dell'organizzazione;

C_LUCE:

- assicura costantemente la qualità dei propri prodotti al fine di soddisfare le esigenze e le aspettative dei propri clienti;
- si impegna a implementare e a migliorare i propri processi, prodotti e servizi volti alla tutela ambientale, compresa la prevenzione dell'inquinamento ambientale, alla Qualità e sempre più compatibili al proprio contesto **considerando anche i cambiamenti climatici**;

C_LUCE si impegna a mantenere attivo e migliorare in continuo il proprio Sistema di Gestione, che permette di controllare la qualità del prodotto, attenuare e ridurre il potenziale impatto sull'ambiente (per quanto economicamente praticabile) derivante dai propri processi, prodotti e servizi.

C_LUCE mettendo a disposizione risorse umane, strumentali ed economiche, si impegna affinché, fin dalla fase di definizione di nuovi processi, o nella revisione di quelle esistenti, gli standar di qualità del prodotto e la riduzione dell'impatto sull'ambiente, siano considerati obiettivi essenziali. Al perseguimento di tali obiettivi sarà partecipe tutta l'organizzazione aziendale, dal Datore di Lavoro sino ad ogni lavoratore, ciascuno secondo le proprie attribuzioni e competenze e secondo il criterio del miglioramento continuo.

La responsabilità dell'applicazione e della misurazione di quanto sopra esposto è assegnata ai Dirigenti ed ai responsabili di processo. Essi devono coordinare le risorse disponibili all'interno dei propri servizi, affinché le attività di loro competenza vengano eseguite in accordo a quanto prescritto dal Sistema Aziendale. Devono, inoltre riferire al responsabile A.Q. in merito ad azioni di miglioramento stabilite dalla Direzione nel Verbale di Riesame annuale nei tempi previsti.

C_LUCE persegue la soddisfazione del cliente, e la tutela dell'ambiente attraverso l'attenta verifica delle normative ed il costante impegno al rispetto delle disposizioni comunitarie, nazionali, regionali, provinciali e comunali, gli obblighi di conformità, nonché eventuali prescrizioni che l'organizzazione sottoscrive con enti terzi, riguardanti la qualità del prodotto, i propri aspetti ambientali, le risorse naturali, la salute e la sicurezza dei lavoratori.

C_LUCE si impegna a revisionare periodicamente questa Politica per mantenerla adeguata agli scopi e agli obiettivi strategici dell'Azienda.

La presente Politica si applica a tutti i siti aziendali della C_LUCE.

Approvazione:

P



Data di emissione:
08/06/2018

Data e stato di revisione:
21/11/2025- 3